Regulamin Biletów zakupionych za pośrednictwem
Serwisu Agencji Artystycznej Perspektywy

Jakub Malinowski
ul. 23 Marca 63/2
81-820 Sopot
NIP 5891817744
REGON 365160590

§1 DEFINICJE

Ilekroć w dalszej części Regulaminu zastosowano niżej wymienione zwroty pisane wielką literą, należy rozumieć je w podanym poniżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich zastosowanie wyraźnie wynika co innego.

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki zawierania Umów Sprzedaży oraz zasady i warunki świadczenia i korzystania z usług udostępnianych przez Agencję. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w formie elektronicznej umożliwiającej wydruk.
2. **Agencja** – Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski, ul. 23 Marca 63/2, 81-820 Sopot, NIP: 5891817744, REGON: 365160590.
3. **Strona** – strona internetowa agencjaperspektywy.pl oraz jej wszystkie podstrony, w tym Serwis.
4. **Serwis** – portal, na którym dokonywana jest transakcja zakupu Biletu, dostępny pod adresem bilety.agencjaperspektywy.pl.
5. **Sklep** – platforma internetowa dostępna pod domeną internetową: sklep.agencjaperspektywy.pl
6. **Wydarzenie/Impreza** – wydarzenie artystyczne, kulturalne, rozrywkowe lub sportowe realizowane przez Organizatora, na które dystrybuowane lub sprzedawane są Bilety w Serwisie.
7. **Bilet** – dokument upoważniający do wstępu na wydarzenie.
8. **Klient** - osoba korzystająca ze Sklepu i Serwisu; osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
9. **Użytkownik** – osoba korzystająca ze Strony.
10. **Partner** – zewnętrzny podmiot współpracujący z Agencją w zakresie oferowanych produktów, usług lub działań promujących.
11. **Newsletter** – Usługa elektroniczna, polegająca na dostarczaniu Klientom informacji handlowych i marketingowych, w tym informacji o: Produktach, usługach, promocjach, nowościach w Sklepie, na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, za zgodą Klienta.

12. **Sprzedawca, Organizator, Usługodawca** – Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski z siedzibą w Sopocie.
13. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Biletu za zapłatą Ceny powiększonej o ewentualne opłaty dodatkowe, w tym koszty wysyłki, której warunki określa Regulamin. Umowa Sprzedaży zawierana jest pomiędzy Klientem a Sprzedawcą z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, po akceptacji Zamówienia przez Sprzedawcę na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
14. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta prowadzące bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Biletu, ze wskazaniem istotnych jej warunków, dokonywane w Serwisie.
15. **Usługi** – usługi świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)

§2 INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stosuje się do zakupu, zwrotu i reklamacji Biletów na wydarzenia organizowane przez Organizatora.
2. Organizatorem wszystkich wydarzeń widocznych na stronie www.agencjaperspektywy.pl jest Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski, ul. 23 Marca 63/2, 81-820 Sopot, NIP 5891817744, REGON 365160590.
3. Należy pamiętać, że regulaminy Partnerów (w tym Organizatorów poszczególnych spektakli, koncertów oraz innych wydarzeń) lub sprzedawców bezpośrednich mogą nakładać na Użytkowników dodatkowe obowiązki, które nie zostały uwzględnione w tym Regulaminie, a także określać zasady ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z usług elektronicznych.
4. Usługa umożliwiająca korzystanie ze Strony jest świadczona przez Agencję drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Agencją Perspektywy oraz postanowień Regulaminu.
5. Dostęp do Strony odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie dla każdego, kto ma możliwość połączenia z publiczną siecią Internetową.
6. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Regulamin na Stronie w sposób umożliwiający jego utrwalenie oraz wydrukowanie.
7. Usługodawca:
    a. prowadzi w Serwisie sprzedaż internetową Biletów;
    b. świadczy nieodpłatnie za pośrednictwem Strony usługi drogą elektroniczną, polegające w szczególności na: udostępnianiu informacji zamieszczonych na stronie internetowej, prowadzeniu Konta Klienta w Sklepie internetowym, umożliwieniu składania zamówień oraz zawierania Umów Sprzedaży, a także świadczeniu usługi Newslettera.
    c. prowadzi w Sklepie sprzedaż internetową Produktów;

8. Przed dokonaniem zakupu, Użytkownik powinien zapoznać się z regulaminem Imprezy, na którą wystawiony jest Bilet, dostępnym na stronie Serwisu lub Stronie Organizatora, oraz regulaminem Obiektu, w którym Impreza się odbywa. Zasady korzystania z Obiektu można znaleźć na stronie internetowej Organizatora lub Obiektu. Zakup Biletu oznacza akceptację tych regulaminów i zasad.
9. Regulamin Wydarzeń (Imprez) dostępny jest w zakładce "Materiały do Pobrania" na stronie www.agencjaperspektywy.pl.
10. Osobom, którym w przypadkach przewidzianych Regulaminem oraz przepisami prawa odmówiono wstępu na Imprezę lub które zostały zobowiązane do opuszczenia jej terenu, nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora, a w szczególności roszczenia o zwrot ceny Biletu.

§3 BILETY

1. Poprzez zakup Biletu Uczestnik akceptuje niniejszy Regulamin oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Bilet ważny jest jedynie z kuponem kontrolnym z widocznym kodem kreskowym lub kodem QR. Bilet może być wydrukowany lub okazany na urządzeniu elektronicznym. Potwierdzenie zapłaty lub zamówienia nie jest równoznaczne z posiadaniem biletu i nie stanowi dokumentu potwierdzającego możliwość uczestnictwa w Imprezie.
3. Wstęp Uczestnika Imprezy na Teren Imprezy odbywa się wyłącznie za okazaniem ważnego biletu wstępu z widocznym kodem kreskowym. Organizator zastrzega sobie prawo do skontrolowania biletu także w dowolnym momencie trwania Imprezy. W przypadku braku biletu w trakcie trwania wydarzenia, Organizatorowi przysługuje prawo do usunięcia/wyproszenia Uczestnika z terenu wydarzenia.
4. „Uczestnikiem" imprezy jest osoba posiadająca ważny bilet wstępu, akredytację prasową, wpis na listę gości oraz pozostałe wymagane dokumenty.
5. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na Teren Imprezy. Uczestnik podejmując decyzję o wyjściu z terenu Imprezy bez zgłoszenia i zgody Organizatora, ponosi ryzyko odmowy ponownego wstępu na Teren Imprezy.
6. W przypadku imprez kilkudniowych odbywających się w plenerze, zarówno bilety jednodniowe, jak i karnety kilkudniowe podlegają wymianie na opaski w wyznaczonych przez Organizatora punktach. Każdy Uczestnik Imprezy dokonuje wymiany Biletu na opaskę osobiście. Zamianie na opaskę podlega wyłącznie oryginalny, niewykorzystany wcześniej Bilet. Wstęp na Teren Imprezy przysługuje wyłącznie osobom posiadającym nieuszkodzoną opaskę umocowaną na ręce. Z jednej opaski podczas całego festiwalu może korzystać tylko jedna osoba. W przypadku zerwania lub uszkodzenia opaski Uczestnik Imprezy zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia się do Organizatora lub kierownika ochrony przy bramie imprezy wraz z uszkodzoną opaską, gdzie zostanie ona wymieniona na nową i zapiętą na ręce. Wymianie podlegają wyłącznie opaski uszkodzone na terenie Imprezy. Samowolne opuszczenie terenu Imprezy z uszkodzoną lub zerwaną opaską bez wcześniejszego powiadomienia Organizatora lub kierownika ochrony jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w wydarzeniu.

7. Uczestnicy kupujący Bilet z adnotacją o ograniczonej widoczności nie mogą rościć sobie praw do reklamacji.
8. W przypadku zgubienia Biletu, Uczestnik zobligowany jest niezwłocznie powiadomić biletерię lub punkt sprzedaży, w którym dokonywany był zakup, celem wystawienia duplikatu.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bilety zakupione w nieautoryzowanych punktach sprzedaży oraz za bilety z rynku wtórnego. Organizator przestrzega, że odsprzedaż biletów z zyskiem podlega karze grzywny, aresztu lub ograniczenia wolności (art. 133 k.w.)
10. Organizator nie wyraża zgody na odsprzedaż biletów w miejscu koncertu, szczególnie w przypadku, w którym Organizator prowadzi oficjalny punkt sprzedaży Biletów.
11. Agencja zastrzega sobie prawo do odmówienia odmowy wstępu osobie posługującej się biletem, co do którego istnieje podejrzenie, że jest nieautoryzowanym duplikatem.
12. Agencja zastrzega sobie prawo do wstrzymania sprzedaży Biletów bez podania przyczyny.
13. W przypadku zakupienia Biletów ulgowych, podczas ich sprawdzenia, wymagane będzie okazanie dokumentu uprawniającego do danej zniżki.
14. Wszelkie Produkty i Bilety udostępniane za pośrednictwem Sklepu i Serwisu, a także wszelkie treści i identyfikacja wizualna na Stronie, (jako przejaw działalności twórczej o indywidualnym charakterze, ustalony w jakiejkolwiek postaci, niezależnie od wartości, przeznaczenia i sposobu wyrażenia), stanowią przedmiot ochrony, zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności przepisami kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 poz. 1231 z późn. zm.).

§4 WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Aby prawidłowo korzystać z Usług oraz Strony, Użytkownik musi posiadać komputer z dostępem do Internetu oraz przeglądarkę internetową umożliwiającą otwieranie stron. Wygląd strony, jej elementów oraz dostępność poszczególnych sekcji mogą się różnić w zależności od wersji przeglądarki, zainstalowanych wtyczek lub używanego systemu operacyjnego. Takie różnice nie oznaczają nieprawidłowego świadczenia Usług.
2. Do korzystania z Newslettera konieczne jest także posiadanie aktywnego konta e-mail.

§5 SPRZEDAŻ BILETÓW ONLINE

1. Bilety sprzedawane są przez: Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski, NIP: 5891817744, REGON: 365160590, ul. 23 Marca 63/2, 81-820 Sopot.
2. Klient może składać drogą elektroniczną Zamówienia Biletów dostępnych w Serwisie 24 godziny na dobę.

3. W celu złożenia Zamówienia Biletu Klient postępuje zgodnie z wskazówkami podawanymi na każdym etapie procedury składania Zamówienia, a w szczególności dokonuje następujących czynności w kolejności wskazanej przez Usługodawcę na Stronie:

    a. wybiera rodzaj i ilość Biletów poprzez dodanie wybranych Biletów do wirtualnego koszyka,
    b. przechodzi do wirtualnego koszyka,
    c. wskazuje w wirtualnym koszyku sposób płatności za Zamówienie, spośród form dostępnych w Serwisie
    d. wypełnia pola formularza Zamówienia swoimi danymi wskazanymi w interaktywnym formularzu: imieniem i nazwiskiem, adresem poczty elektronicznej i numerem telefonu – do których Klient ma dostęp, a jeśli Klient zażądał w ramach formularza wystawienia faktury VAT, również danych firmy i numeru NIP (decyzja o wystawieniu faktury lub paragonu podejmowana jest w trakcie składania zamówienia i nie ulega zmianie);
    e. oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem wydarzenia oraz Regulaminem biletów,
    f. oświadcza, że zapoznał się z informacją o prywatności,
    g. klika w ikonkę „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty".

4. Złożenie oświadczeń wskazanych w formularzach Zamówień dostępnych w Serwisie jest dobrowolne, jednak brak złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem oraz zapoznaniu się z informacją o prywatności uniemożliwia skuteczne złożenie Zamówienia w Serwisie.
5. Na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w formularzu Zamówienia Usługodawca może wysyłać informacje niezbędne do realizacji i obsługi Zamówienia, wobec czego Klient zobowiązany jest podać taki adres poczty elektronicznej, do której jest uprawniony i ma aktywny dostęp.
6. Po kliknięciu „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty", Klient jest automatycznie przekierowywany na platformę internetową zewnętrznego dostawcy usług płatniczych w celu dokonania płatności, a następnie wybiera formę płatności dostępną na tej platformie. Płatność taka jest możliwa po uprzednim zaakceptowaniu regulaminu płatności wybranej instytucji, którego treść jest udostępniana Klientowi przed dokonaniem przez niego płatności.
7. Wszystkie ceny wyrażone są w polskich złotych (PLN) i zawierają należne podatki.
8. Akceptowane formy płatności za Bilety to:

    a. szybka płatność BLIK,
    b. Tpay - szybka płatność online.

9. Agencja nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub błędnych danych. Użytkownik zostanie obciążony prowizją za błędnie zrealizowaną transakcję.
10. W przypadku zakupu Biletu, wysyłka Biletu odbywa się poprzez przesłanie drogą elektroniczną na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej (e-mail) Biletu

elektronicznego w formacie PDF, który Klient zobowiązany jest okazać Organizatorowi przy wejściu na Wydarzenie.

11. Informacje o odwołanych wydarzeniach przekazywane będą drogą mailową na adres wskazany podczas zakupu Biletów.

§6 ZWROTY BILETÓW

1. Zwrot lub zamiana Biletów zakupionych online możliwe są tylko w przypadku odwołania Imprezy lub w wypadku znaczącej zmiany programu, miejsca lub terminu Imprezy. Poprzez znaczącą zmianę terminu Imprezy rozumie się przesunięcie w czasie godziny jej rozpoczęcia o minimum 3 godziny.
2. Informacje o odwołanych wydarzeniach przekazywane będą drogą mailową na adres wskazany podczas zakupu Biletów.
3. Zwrot lub zamiana Biletów możliwe są jedynie za pośrednictwem adresu e-mail: bilety@agencjaperspektywy.pl.
4. Opłata serwisowa związana z zakupem Biletu nie podlega zwrotowi.
5. W przypadku zwrotu środków za zakupione Bilety Organizator zastrzega sobie prawo do pomniejszenia kwoty zwrotu o opłatę serwisową związaną z obsługą transakcji zwrotu.
6. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanego Biletu.
7. Agencja nie zwraca dodatkowych kosztów takich jak: opłaty za transport, zakwaterowanie itd.
8. W przypadku przełożenia terminu koncertu, zwrot Biletu możliwy jest w terminie 14 dni od daty ogłoszenia przełożenia terminu koncertu. Klient traci prawo do zwrotu biletu w terminie późniejszym.

§7 REKLAMACJE BILETÓW

1. Wszelkie uwagi bądź nieprawidłowości powinny być zgłaszane w formie wiadomości mailowej najpóźniej w terminie 21 dni od dnia zakończenia Wydarzenia na adres mailowy Organizatora: bilety@agencjaperspektywy.pl.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 z późn. zm.), nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach wskazanych w art. 38 tej ustawy, w szczególności w zakresie sprzedaży Biletów, jeżeli został oznaczony termin Wydarzenia.

§8 RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną Usługi polegające w szczególności na udostępnianiu informacji zamieszczonych na stronie internetowej, prowadzeniu Konta Klienta w sklepie internetowym, umożliwieniu składania zamówień oraz zawierania umów sprzedaży, a także świadczeniu Usługi Newslettera.
2. Zakres Usług strony internetowej:
    a. Przekazywanie informacji i treści dotyczących Agencji, w tym zakresu jej działalności oraz szczegółów dotyczących oferowanych produktów i Usług.
    b. Przekazywanie informacji o Usługach świadczonych przez Agencję lub Partnerów, w tym informacji o aktualnych ofertach oraz aktualnych promocjach.
    c. Udostępnianie linków lub odnośników do stron Partnerów, kont Agencji na portalach społecznościowych, oraz innych stron związanych z działalnością Usługodawcy.

3. Zakres Usługi Konta Klienta obejmuje:

    a. Umożliwienie rejestracji i logowania do Konta Klienta.
    b. Umożliwienie zarządzania danymi Użytkownika zapisanymi na Koncie Klienta.
    c. Umożliwienie składania zamówień oraz zawierania Umów sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego.
    d. Umożliwienie dostępu do historii zamówień oraz zakupionych produktów cyfrowych.

4. Zakres Usługi Newslettera obejmuje:

    a. Regularne przesyłanie informacji handlowych na adres e-mail podany przez Użytkownika.
    b. Przesyłanie materiałów promocyjnych i marketingowych Usługodawcy oraz jego Partnerów, w tym aktualnych wiadomości, interesujących artykułów, informacji o ofertach specjalnych, konkursach, a także o dostępnych produktach i Usługach.

§9 WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG

1. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, wprowadzających w błąd oraz podejmowanie działań mogących zakłócić lub uszkodzić systemy informatyczne Usługodawcy.

3. Agencja nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Usług w sposób niezgodny z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego lub postanowieniami Regulaminu.
4. Usługodawca świadczy Usługi w sposób ciągły, jednak mogą wystąpić przerwy techniczne związane z konserwacją, modernizacją lub serwisem systemów.
5. W ramach świadczenia Usług mogą być umieszczane linki do serwisów zewnętrznych (np. Facebook, YouTube, X, strony Partnerów). Usługodawca odpowiada jedynie za udostępnienie tych linków i nie ponosi odpowiedzialności za Usługi świadczone przez podmioty trzecie.
6. W przypadku podejrzenia naruszenia Regulaminu lub prawa przez Użytkownika, Usługodawca ma prawo zawiesić dostęp do Usług i przeprowadzić postępowanie wyjaśniające. Usługodawca może również zakończyć świadczenie Usług Użytkownikowi naruszającemu Regulamin, a ich ponowne udostępnienie zależy od jego decyzji. Za ewentualne przerwy w dostępie do Usług spowodowane tymi okolicznościami Użytkownik nie ma prawa do roszczeń finansowych ani niefinansowych.
7. Usługi mają charakter informacyjny, a Usługodawca nie gwarantuje przydatności zamieszczanych treści do określonego celu, ich aktualności, dokładności, rzetelności czy kompletności. Dotyczy to także grafik, odnośników i komunikatów publikowanych na stronie.
8. Strona oraz jej elementy są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
9. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z serwisu z poszanowaniem praw własności intelektualnej. Korzystanie z treści zamieszczonych na stronie nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw do utworów lub baz danych w niej zawartych.

§10 WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Korzystanie z Usług oznacza zawarcie umowy z Usługodawcą na świadczenie Usług drogą elektroniczną. Przed zawarciem umowy Użytkownik musi zapoznać się z treścią Regulaminu.
2. Umowa zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia korzystania ze Strony agencjaperspektywy.pl lub jej dowolnej podstrony, albo poprzez wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera.
3. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną obowiązuje przez czas realizacji tych Usług, czyli:
    a. Dla treści dostępnych na stronie agencjaperspektywy.pl – do chwili zamknięcia strony.
    b. Dla Usług Newslettera – do momentu wycofania zgody lub rezygnacji z subskrypcji.
4. Zawarcie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną nie wymaga od Użytkownika żadnych opłat na rzecz Usługodawcy.

5. Użytkownik może korzystać z Usług anonimowo, bez podawania danych osobowych. Subskrypcja Newslettera wymaga natomiast podania adresu e-mail, który samodzielnie lub w połączeniu z innymi danymi może umożliwiać identyfikację osoby fizycznej.
6. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez zaprzestanie korzystania ze Strony lub przesłanie oświadczenia o rezygnacji na adres e-mail Usługodawcy: biuro@agencjaperspektywy.pl.
7. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym w przypadku dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

§11 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE DOTYCZĄCE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w kwestiach związanych z realizacją Usług.
2. Reklamacja może dotyczyć wszelkich uwag lub zastrzeżeń związanych ze świadczeniem Usług.
3. Reklamacje należy przesyłać na adres e-mail: biuro@agencjaperspektywy.pl lub na adres korespondencyjny Usługodawcy: Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski, ul. 23 Marca 63/2, 81-820 Sopot
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 30 dni i udziela odpowiedzi na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja, chyba że Użytkownik wskazał inny adres do kontaktu.
5. Składana reklamacja powinna zawierać wszystkie niezbędne informacje umożliwiające jej rozpatrzenie, w tym krótki opis zaistniałego problemu oraz datę i godzinę jego wystąpienia. Jeśli konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji, Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem, aby je uzupełnić.
6. Reklamację można złożyć anonimowo, jeśli nie wymaga to ujawnienia tożsamości Użytkownika w celu jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi.
7. Reklamacja rozpatrzona zgodnie z Regulaminem kończy postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Usługodawcę.

§12 KLAUZULA INFORMACYJNA RODO W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski, ul. 23 Marca 63/2, 81-820 Sopot, NIP 5891817744, REGON 365160590.
2. Przekazane dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji Usług, rezerwacji biletów, obsługi zgłoszeń i udzielania odpowiedzi na zgłoszenia oraz weryfikacji wystawionych opinii.

3. Kategorie danych osobowych obejmują m.in. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres, dane dedykowane do procesu/usługi/projektu.
4. Pani / Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcy usług IT oraz przewoźnikom przesyłek.
5. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora, chyba że Pani / Pan wyrazi sprzeciw wobec przetwarzania danych.
6. Państwa dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
7. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1000) lub przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1).
9. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu.
10. Dane pochodzą od osób, których dane dotyczą.
11. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne.
12. Złożenie zamówienia online przez Użytkownika oznacza zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Agencję jego danych osobowych w celu realizacji procesów związanych z funkcjonowaniem systemu sprzedaży Biletów online.

§13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem ostateczne decyzje w sprawach organizacyjno-porządkowych należą do upoważnionych przedstawicieli Agencji Artystycznej Perspektywy.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest nieodpłatnie na stronie internetowej agencjaperspektywy.pl.
3. Regulamin może być utrwalany, pobierany, odtwarzany, w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie czy też zapisanie na odpowiednim nośniku.